

Regolamentazione dei servizi**Informativa ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 679/16 (o GDPR)****Impegno**

Lightage S.r.l. (di seguito chiamata Lightage) è attivamente impegnata nella salvaguardia dei dati personali dei propri clienti e di chiunque affidi questi dati al nostro trattamento. Raccomandiamo ai nostri clienti di leggere attentamente la presente informativa prima di sottoscrivere un nostro servizio.

Titolare del trattamento dei dati

Lightage, con sede legale in Corso Garibaldi 5, 06049 Spoleto (PG), P. Iva 04021990546 , REA PG-373699 , Tel 0743 778266, E-mail: lightage@pec.lightage.it nella persona del suo amministratore unico, che è anche responsabile del trattamento.

Per esercitare i suoi diritti, sotto elencati, dovrà rivolgere richiesta scritta indirizzata a Lightage, tel 0743 778266. e-mail: lightage@pec.lightage.it, C/A del Responsabile del trattamento dati.

DPO (Data Protection Officer)

Ai sensi dell'articolo 37 del GDPR, Lightage ha designato il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO - Data Protection Officer) che può essere contattato al seguente indirizzo: e-mail: lightage@pec.lightage.it.

Finalità del trattamento

La base giuridica del trattamento è costituita dal rapporto commerciale creatosi dalla vendita di servizi web, relativamente all'articolo 6 comma b e c del GDPR.

Il trattamento dei dati verrà effettuato per:

- dare esecuzione all'attivazione e alla manutenzione del servizio sottoscritto;
- eseguire gli obblighi previsti da leggi o regolamenti;
- tutelare i diritti di Lightage in sede giudiziaria;
- inviare materiale informativo di natura tecnica, amministrativa o commerciale;
- invitare gli interessati ad eventi aziendali

In relazione alle succitate finalità, non verrà trattato alcun dato particolarmente sensibile (ad es. dati sulla salute) riferibile all'interessato (esplicitamente indicati come dati "particolari" nel GDPR).

Modalità del trattamento

I dati verranno trattati principalmente con strumenti elettronici e informatici e memorizzati sia su supporti informatici che su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal nostro regolamento interno e dalla certificazione ISO 27001 e potranno comportare tutte le operazioni previste dall'Articolo 4, comma 2 del GDPR.

Natura obbligatoria

Sono obbligatori i dati necessari al fine dell'attivazione ed erogazione del servizio acquistato, oppure al fine della partecipazione ad eventi aziendali. Tutti gli altri dati come, ad es. indirizzo email per la ricezione di materiale informativo o commerciale, non sono obbligatori.

Conseguenze del rifiuto al conferimento

In caso di mancato inserimento di uno o più dati obbligatori, non sarà possibile usufruire del servizio richiesto.

Soggetti a cui potranno essere comunicati i dati personali

I dati personali relativi al trattamento in questione possono essere comunicati a soggetti a cui sia riconosciuta la facoltà di accedere a dati personali da norme di legge o di normative secondarie e/o comunitarie. Inoltre, i dati personali possono essere comunicati necessariamente ed al solo fine dell'erogazione del servizio acquistato, ai seguenti soggetti, in quanto fornitori di Lightage per i servizi specificati:

- NIC - Registro domini .it, per l'erogazione del servizio di registrazione/trasferimento domini .it;
- EURID - Registro domini .eu, per l'erogazione del servizio di registrazione/trasferimento domini .eu;
- OpenSRS e ENOM - per l'erogazione del servizio di registrazione/trasferimento dei domini gTLD, certificati SSL;
- EPAG - per l'erogazione del servizio di registrazione/trasferimento dei domini ccTLD;
- ItNet - per l'erogazione dei servizi di posta certificata;
- Namirial - per l'erogazione dei servizi di posta certificata
- Autorità giudiziarie - a seguito di richiesta formale da atto giudiziario.

Nel caso di richiesta di registrazione di nomi a dominio, i dati del titolare del dominio saranno trasmessi alle Authority preposte. Nel caso di richiesta di caselle di posta elettronica certificata (PEC), i dati del titolare delle caselle saranno comunicati ai fornitori del servizio PEC.

Ambito geografico di trattamento

I dati personali saranno sempre trattati all'interno della Comunità Europea, ad eccezione dei dati necessari per la registrazione dei domini gTLD, ccTLD e certificati SSL, che per loro natura sono servizi gestiti anche fuori comunità europea (prevalentemente USA e Canada).

Conservazione

I dati personali trattati esclusivamente per fini amministrativi/contabili sono conservati per un periodo non superiore a quello previsto dalla vigente normativa fiscale per la conservazione dei documenti (10 anni). Anche una richiesta di cancellazione non potrà prevalere su questa tipologia di conservazione.

I dati personali trattati a fini di newsletter/marketing sono conservati fino al momento della richiesta di cancellazione.

I dati personali necessari all'erogazione del servizio sono conservati fino al momento della richiesta di cancellazione.

Tutti i dati personali vengono salvati in copie di backup fino a trenta giorni.

Profilazione

Nel rispetto delle linee guida del GDPR e della libertà di scelta, i suoi dati non saranno sottoposti a un processo decisionale esclusivamente automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che la riguardano o che possa incidere in modo significativamente analogo sulla sua persona.

Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei suoi dati personali, ai sensi dell'art. 14 e successivi del GDPR, lei può tutelare i Suoi diritti nei confronti di Lightage; in particolare, lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati presso i singoli titolari di trattamento, cioè presso Lightage o presso i soggetti sopra indicati a cui dobbiamo comunicarli, e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne il blocco e di opporsi al loro trattamento. Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, può rivolgersi al titolare del trattamento oppure ad un suo responsabile, identificati ad inizio informativa.

Altri dati

Lightage offre servizi di affitto di spazio web. I clienti di Lightage potranno depositare dati tra cui testi, immagini, database e altri documenti di proprietà nello spazio web messo a disposizione dal servizio acquistato. Lightage non tratterà i dati che il cliente inserisce nel suo spazio web, che è un'area pubblicamente disponibile tramite Internet. Anche adottando le necessarie misure di sicurezza, i dati presenti su Internet sono per la loro natura dati pubblici. La regolamentazione del nostro servizio vieta l'utilizzo dello spazio web per depositare e trattare dati sensibili on-line, per depositare dati che violano i diritti della privacy o di copyright.

Tecnologie di tracciamento

Lightage utilizza le tecnologie di tracciamento degli indirizzi IP e dei cookie a scopo di tracciare le visite effettuate al proprio sito.

Dati raccolti

1. Indirizzi IP

Sono raccolti gli indirizzi IP di tutti i visitatori che accedono al nostro sito. I dati raccolti sono utilizzati per la gestione delle operazioni tecnico amministrative della nostra azienda, la diagnosi di eventuali problemi tecnici e la prevenzione di intrusione e abuso del servizio.

2. Generalità Cookie

Lightage usa la tecnologia "cookie" per migliorare l'utilizzo dei servizi offerti, associando un cookie al visitatore connesso al sito. I cookie sono usati anche per determinare i valori di traffico del sito e per consentire il corretto completamento dell'ordinazione dei servizi, per calcolare gli sconti e gestire le promozioni che eventualmente sono applicabili al visitatore collegato.

I visitatori del sito potranno disabilitare dal proprio browser la funzionalità di tracciamento dei cookie, ma in alcuni casi questo potrà comportare malfunzionamenti nell'uso del sito stesso. Di seguito alcuni link che mostrano come modificare le policy relative ai cookie per i browser più utilizzati:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- Safari: <https://support.apple.com/kb/PH19255>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

2a. Cookie tecnici

Si definiscono cookie tecnici i cookie che servono a effettuare la navigazione o a fornire un servizio richiesto dall'utente. I cookie tecnici utilizzati da Lightage sono classificabili come segue:

- Cookie di sessione al fine di consentire l'accesso e l'utilizzo della propria area riservata (Pannello di Controllo su <https://pdc.lightage.it>);
- Cookie di sessione per la corretta fruizione del sito web;
- Cookie tecnici per la personalizzazione delle scelte dell'utente;

I cookie tecnici si dividono in cookie di sessione (utilizzati solo fino alla chiusura del browser) e cookie persistenti (salvati nella memoria del dispositivo dell'utente fino alla loro cancellazione).

2b. Cookie di terze parti

Facciamo uso di cookies analitici (statistici) di terze parti, nello specifico di Google Analytics, per stimare il traffico (**dati aggregati** sulla quantità di utenti, sessioni e pagine visitate, etc.) sul nostro sito. In particolare, tali cookies implementano **l'anomizzazione dell'IP**, quindi **non viene mai effettuata la profilazione** degli utenti visitatori.



Tali cookie sono infatti impiegati per rilevare, in forma anonima, dati necessari ai fini statistici (non di profilazione), per monitorare le prestazioni e migliorare l'usabilità del sito.

Per tali cookies **non è necessario il consenso** dell'utente.

Invitiamo, comunque, gli utenti a prendere visione dell'informativa sulla privacy e delle indicazioni per gestire o disabilitare i cookie pubblicate nelle pagine web di Google.

3. Dati WHOIS

Nel caso in cui l'interessato richieda la registrazione di un nome a dominio, lo stesso dovrà indicare i dati del titolare del dominio. Questi dati saranno trasmessi in modo elettronico alle autorità di competenza, preposte alla registrazione dei nomi a dominio. Tali dati saranno pubblicamente visibili tramite il servizio WHOIS fornito dalle autorità di registrazione.

Reclami

Per presentare reclamo in merito al trattamento dei propri dati personali, il cliente può rivolgersi al Garante Italiano per la protezione dei dati utilizzando il link seguente

<https://www.garanteprivacy.it/home/footer/contatti>.

Informazioni

Per qualsiasi **informazione o chiarimento** in merito ai temi trattati, scrivere a lightage@pec.lightage.it.