



**Dal 1998, la tecnologia al servizio delle aziende.**



# Assistenza: il nostro valore fondante

Non siamo semplici fornitori: siamo il tuo **partner tecnologico**. Il nostro punto di forza è l'assistenza tecnica: **rapida, competente e affidabile**. Perché un sito o un software, da solo, non basta. Serve qualcuno che ti accompagni anche dopo la pubblicazione. Con Lightage non ti senti mai abbandonato e con i nostri piani di assistenza tecnica **è come avere un programmatore on demand sempre a disposizione**. Il nostro approccio si basa sulla continuità: ogni cliente ha un team tecnico assegnato, che segue l'evoluzione delle sue esigenze nel tempo, adattando anche l'infrastruttura di hosting per garantire

sempre il massimo delle performance. Abbiamo sviluppato un **pannello di controllo** da cui potrete aprire facilmente un ticket d'assistenza che sarà immediatamente notificato al tecnico di turno che vi segue per l'intervento tempestivo. Attraverso tale pannello avrete la visualizzazione dello stato di lavorazione e un contatto costante con il tecnico. Il tecnico analizzerà la richiesta e se necessario vi contatterà per risolvere il problema o avere maggiori dettagli. Al suo completamento, il ticket viene chiuso e riceverete una notifica tramite e-mail o SMS con ogni spiegazione.

## Chi Siamo

Viviamo in un'epoca in cui **la comunicazione deve essere veloce, precisa e affidabile**. È da questo principio che nasce il nome **Lightage**, ispirato alla luce, simbolo di rapidità, energia e connessione: da milioni di anni la luce viaggia ogni giorno con velocità ineguagliabile, proprio come vogliamo fare noi con i nostri servizi.

Dal **1998** Lightage è specializzata nella realizzazione di **siti web**, nello sviluppo di **applicativi su misura**, nell'**hosting** personalizzato e nei servizi di **assistenza tecnica**.

Da oltre 25 anni affianchiamo imprese, agenzie e pubbliche amministrazioni offrendo soluzioni digitali costruite intorno alle esigenze di ciascun cliente.

## Cosa facciamo

### Siti web

Progettiamo e realizziamo siti web **moderni, responsive, accessibili e conformi** agli standard normativi. Che si tratti di aziende, professionisti o pubbliche amministrazioni, costruiamo ogni sito attorno alle reali esigenze del cliente.

### Applicativi

Ogni realtà ha esigenze specifiche. Noi le ascoltiamo e le traduciamo in **soluzioni software studiate su misura** e calzate sulle necessità del cliente in maniera sartoriale. Nessun software generico: solo quello che ti serve, come ti serve.

### Hosting

Affidabilità, velocità, sicurezza. I nostri server, con **connettività italiana**, sono costantemente monitorati e aggiornati. I servizi di hosting sono di tipo professionale, con backup ridondati geograficamente e macchine altamente performanti.

## Chi ci sceglie (e perché)

### Aziende e Professionisti

Realizziamo siti web, software su misura, applicazioni web, sistemi di e-commerce e offriamo servizi di hosting e assistenza tecnica personalizzata. Ogni progetto nasce da un'analisi delle reali esigenze del cliente e viene sviluppato con tecnologie moderne, prestando massima attenzione a performance, usabilità e sicurezza. Che tu abbia bisogno di una semplice vetrina online o di una piattaforma complessa, Lightage è il partner tecnico su cui puoi contare.

### Pubbliche Amministrazioni

Lightage realizza siti web e applicativi per la Pubblica Amministrazione conformi alle normative vigenti in materia di digitalizzazione, accessibilità e sicurezza. Nel corso degli anni, abbiamo supportato numerosi enti pubblici - tra cui comuni, scuole e ordini di categoria - nello sviluppo, nell'adeguamento normativo e nella gestione tecnica dei loro portali istituzionali. Sviluppiamo siti web e applicativi perfettamente aderenti alle linee guida AgID e alle disposizioni del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), con particolare attenzione a: **Accessibilità** (secondo le WCAG 2.1 e la Legge 4/2004 -Legge Stanca), **Trasparenza amministrativa** (sezione Amministrazione Trasparente conforme al D.Lgs. 33/2013), **Privacy e protezione dei dati** (GDPR), **Sicurezza informatica** (secondo le misure AgID), integrazione con **SPID**.

### Web Agency / Freelancer

Hai bisogno di un partner tecnico affidabile per i progetti dei tuoi clienti? Con il nostro programma per rivenditori ti offriamo competenza, flessibilità e supporto tecnico continuativo. Siamo al fianco di agenzie web e freelance per la fornitura, e manutenzione di hosting e per la realizzazione di siti web e applicazioni personalizzate. Puoi concentrarti sulla creatività e sul rapporto con il cliente, al resto pensiamo noi. Lightage propone un doppio programma **Business Partner** per usufruire di vantaggi esclusivi, sia che vogliate acquistare con **scontistiche** i nostri servizi per rivenderli ai vostri clienti (programma *White Label*) o che li proponiate ai vostri clienti per ricevere **provvigioni** sui loro acquisti (programma *Resellers*).

# Contatti

## Telefono

+39 0743 224048

+39 0743 778266

(attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle ore 15:00 alle ore 17:00)

## Fax

+39 0743 778267

## E-mail

info@lightage.it

## Reparto Commerciale

commerciale@lightage.it

## Amministrazione

amministrazione@lightage.it

## PEC

lightage@pec.lightage.it

## Assistenza tecnica

### Richieste urgenti

aprire un ticket su <https://pdc.lightage.it>

### Per richieste non urgenti inviare una e-mail a

assistenza@lightage.it

## Informazioni legali

Lightage S.r.l.

cap. soc. 10.000,00 € i.v.

P.I. e C.F. 04021990546

REA PG - 373699

## Sede Legale

Corso Giuseppe Garibaldi, 5

06049 Spoleto (PG) Italia